

medondo coordinator – Patientenservice

Praxismanagementsoftware



Sparen Sie einen Großteil Ihrer administrativen Aufwände und begeistern Sie Ihre Patient:innen mit reibungslosen Praxisabläufen. Die intuitive Lösung für Ihr Praxismanagement unterstützt Ihr Praxisteam an nahezu allen Kontaktpunkten mit Ihren Patient:innen – von der Terminvereinbarung bis zur Behandlung und weit darüber hinaus.

BESCHREIBUNG

Begeistern Sie Ihre Patient:innen mit perfektem Service und entlasten Sie Ihr Praxispersonal. Im Paket sind folgende Funktionen enthalten:

- **Terminplaner / Terminmanagement** Terminkalender zur praxisinternen Terminverwaltung
- **Online-Terminvergabe** Freigabe des Praxiskalenders an Patient:innen zur Terminbuchung auf der Praxiswebseite und im Patientenportal
- **Automatische Terminerinnerung per E-Mail** (individualisierbare Templates)
- **Automatische Terminerinnerung per SMS**
- **Co-Behandlerportal** Austausch von Patient:innen-Daten und Dokumenten mit Überweiser-Kolleg:innen
- **Concierge-Service** Unterstützung im Telefonaufkommen durch professionelles Personal inklusive Terminauskunft- und Verwaltung über den Praxiskalender und Bearbeitung bzw. Weitergabe anderer Anliegen
- **Terminkontingente** Individuelle Vergabe von Kontingenten für alle Terminarten inklusive automatischer Überwachung und Verschiebung von Terminen über Kontingent in den nächsten Abrechnungszeitraum
- **Patientenstammdaten** Datenbank aller Patient:innen-Daten
- **Patientenakte** Digitale Patient:innen-Akte

- **Patientenportal** Portal, in dem Patient:innen nach Vereinbarung des Ersttermins Termine vereinbaren, verschieben und absagen, Dokumente einsehen und ablegen, Formulare ausfüllen und Telemedizin-Termine wahrnehmen können
- **Medien** Medienverwaltung und -bereitstellung an Patient:innen, z.B. Fotos oder Videos
- **Formulardesigner** Erstellung und Bearbeitung individueller Formulare zur Bereitstellung an Patient:innen
- **Patientensteuerung** Patient:innen werden über einen Bildschirm im Wartezimmer in das entsprechende Behandlungszimmer gerufen
- **OPTIONAL: Terminkalender PLUS** (100 € monatl.)
 - **Self-Check-in** Patient:innen erhalten vor ihrem Termin einen QR-Code und melden sich mit diesem selbstständig in der Praxis an
 - **Zu verplanende** Termine Patient:innen können Folgetermine im Patientenportal selbstständig buchen, nachdem sie von der Praxis dort vermerkt wurden
 - **Erinnerungen an Dokumente und Automatisierte Nachrückliste** Sobald Patient:innen die für einen Termin notwendigen Dokumente nicht rechtzeitig vor Termin ausgefüllt haben, wird der Termin automatisch abgesagt und die:der nächste Patient:in auf der Warteliste kann nachrücken
- **OPTIONAL: Rechtssichere Unterschrift (FES)** (49 € monatl.) Dokumente, die Patient:innen digital zugestellt werden, können rechtssicher unterschrieben werden
- **OPTIONAL: Postbuchrückintegration** (49 € monatl.) Automatische Integration aller Dokumente, welche von den Patienten über das Patientenportal an die Praxis gesendet werden, unterschriebene Dokumente aus dem Formular Editor, CMD Dokumente in das ivoris ortho Postbuch mit generiertem Karteieintrag

Mehr Funktionen bietet Ihnen das Paket „Rundum digital“.